



ÖCKERÖ KOMMUN

Upphandling

Fotvård

Dokument

Ramavtal

Diarienummer

UH-2026-132

Datum

2026-04-16

Ramavtal

Öppet förfarande

Bilagor

1. Kontaktvägar
2. Produktkatalog
3. *alt. Uppförandekod för leverantörer
4. *alt. Kontraktsvillkor hållbara leveranskedjor

1 Parter

Regionen

Region Västerbotten 901 89 Umeå

Org nr: 232100-0222

Telefon: 090-785 00 00

Leverantör

Företagsnamn

Adress

Postadress Ort

Org nr: Organisationsnummer

Telefon: Telefon

2 Avtalshandlingar

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i följande ordning:

- Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
- Detta avtal med bilagor
- Upphandlingsdokument med bilagor
- Förtydliganden och kompletteringar till anbud
- Anbud med bilagor
- *ALOS05/Montage85/Avtal90/annat standardavtal*

3 Avtalets omfattning

Leverantören åtar sig att leverera i enlighet och omfattning med de villkor som anges i detta avtal och de underlag som legat till grund för upphandlingen samt enligt de villkor som framgår av antaget anbud.

Alt. Region Västerbotten har valfrihetssystem inom primärvård med privata utförare och ytterliga valfrihetssystem kan komma att införas under avtalstiden. Upphandlingen omfattar avrop från Regionens verksamheter och leverantörer som ingår i valfrihetssystem. Angiven takvolym avser endast avrop från Regionens verksamheter.

Volym

**Avser ramavtal*

Regionen garanterar inte en viss volym eller ett visst värde under avtalstiden. Eventuellt angivna volymer är uppskattade behov. Skulle omfattningen enligt detta avtal understiga alternativt överstiga uppskattade volymer, ska detta inte betraktas som avtalsbrott från regionens sida utan leverantören är skyldig att leverera i enlighet med det verkliga behovet.

När angiven takvolym uppnåtts äger regionen rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet.



4 Avtalstid

**Detaljer fastställs i samband med avtalstecknande.*

***Alt 1** Avtalet gäller fyra (4) år från avtalstecknande (dock tidigast åååå-mm-dd). Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

Regionen har ensidig rätt att med sex (6) månaders varsel säga upp avtalet i förtid, dock tidigast efter att avtalet varit gällande i arton (18) månader.

Alt 2 Avtalet gäller xxx (X) år från avtalstecknande (dock tidigast åååå-mm-dd) med möjlighet till förlängning för regionen med upp till xxx(X) månader.

Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning. Avisering om förlängning bör ske xxx (X) månader före avtalsperiodens utgång.

Alt 3 Avtalet gäller från avtalstecknande till och med garantitidens slut. Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

5 Utförande och kvalitet

[Avtalsvillkor](#)

Leverantören ska leverera enligt detta avtalmed största omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Leverantören ska iaktta god sedvänja inom branschen och med tillvaratagande av regionens intressen. Leverantören ska via eget kvalitetssäkringssystem säkerställa att det egna arbetet alltid utförs med rätt kvalitet och med precision.

**Gäller leveransavtal och ramavtal med en leverantör:*

Regionen får inte vägras leverans av varor som omfattas av avtalet.

Om leveransen inte är tillräckligt preciserad åligger det leverantören att i samråd med regionen göra ytterligare preciseringar. Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen till regionen anmäla behov av ytterligare preciseringar för att kunna utföra leveransen. Leverantören får inte av annan än regionen motta eller inhämta direktiv för leverans i vidare utsträckning än vad som framgår av detta avtal.

Om leverantören i sin yrkesutövning bryter mot ovan angivna principer och praxis, på ett sådant sätt att regionens förtroende för leverantören rubbas, utgör det ett väsentligt fel och grund för förtida uppsägning av avtalet.

Optioner

**Avser leveransavtal*

Optioner innebär att regionen fritt kan välja att avropa optionen. Regionen äger rätt att helt avstå från att avropa optioner och kan välja att upphandla dem i en separat upphandling.

6 Optioner

Tillgängliga optioner

- ***Ex.** Fullserviceavtal efter garantitidens slut

Optioner innebär att regionen fritt kan välja att avropa optionen. Regionen äger rätt att helt avstå från att avropa optioner och kan välja att upphandla dem i en separat upp-handling.



7 Samverkan

Parterna ska fortlöpande samverka i samtliga frågor som rör avtalet.

Parterna ska tillse att erforderliga underlag görs tillgängliga för motparten inom ramen för samverkan samt att tillräckligt rådrum lämnas avseende ställningstaganden som ska fattas i enlighet med avtalet. Parterna ska löpande underrätta varandra om händelser av betydelse för avtalets fullgörande eller relationen parterna emellan samt konsekvenser av sådan händelse. Parterna ska följa samverkansregler för den offentligt finansierade hälso- och sjukvården, läkemedelsindustrin och medicintekniska- och laboratorietekniska industrin utarbetad av SKL tillsammans med LIF, Swedish Medtech, Swedish Labtec.

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera och i lämplig omfattning samråda med regionen om någon av nedanstående händelser framstår som sannolikt att inträffa:

- Ägarbyte eller ändrad bolagsform
- Konkurs, betalningsinställelse
- Myndighetsbeslut som kan komma att påverka avtalet
- Omständigheter som kan försvåra samarbetet mellan parterna

På begäran av regionen ska leverantören lämna ytterligare information (exempelvis uppvisande av aktiebok) om nya ägarförhållanden eller andra relevanta omständigheter och om leverantörens framtida möjligheter att uppfylla avtalet. Regionen har därvid rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid om det finns anledning att anta att leverantören inte längre kommer att ha möjlighet att uppfylla avtalet. Regionen ska skriftligen meddela leverantören om sitt beslut avseende avtalets fortsatta giltighet.

8 Personal

Leverantören ska använda personal i den omfattning som krävs för att utföra leverans till den kvalitet som avtalet kräver.

Leverantören ska säkerställa att personalen innehar adekvat kompetens och erfarenhet.

Leverantören är självständig uppdragstagare gentemot regionen. Leverantören ansvarar för samt anställer eller anlitar den personal som utför arbete åt leverantören.

9 Underleverantör

Leverantören har helhetsansvar för avtalet och ansvarar för underleverantörens arbete som för eget. Leverantören ska i alla frågor vara regionens motpart. All kommunikation, fakturering m.m. ska ske mellan leverantören och regionen.

Leverantör som avser att anlita underleverantör för att genomföra vad som avtalats ska inhämta regionens skriftliga godkännande.

Regionen ska inom rimlig tid handlägga leverantörs förfrågan om ny underleverantör. Underlåter leverantör att inhämta godkännande anses det utgöra ett väsentligt fel samt grund för uppsägning av avtalet. Sker anlitan eller byte av underleverantör utan regionens godkännande har regionen rätt till ersättning för den skada som regionen åsamkas på grund av sådan åtgärd. Om skadan är väsentligt har regionen vidare rätt att omedelbart häva detta avtal.

Leverantören har helhetsansvar för avtalet och ansvarar för underleverantörens arbete som för eget. Leverantören ska i alla frågor vara regionens motpart. All kommunikation, fakturering m.m. ska ske mellan leverantören och regionen.

Leverantör ska med underleverantör träffa motsvarande villkor som överenskommit mellan regionen och leverantör i detta avtal. Leverantör ska på begäran uppvisa samarbetsavtal eller motsvarande skriftliga uppgörelse med underleverantör.



10 Leverans

Leverans ska ske DDP enligt Incoterms 2020 till angiven leveransadress.

Leveransen ska märkas med nedan information väl synlig utanpå transportförpackning.

- Leveransadress
- Namn på regionens varumottagare
- Varans benämning
- Regionens beställningsnummer

Leverans ska åtföljas av följesedel med nedan information.

- Regionens beställningsnummer
- Leverantörens följesedelnummer
- Varans artikelnummer
- Varans benämning
- Antal artiklar

10.1 Leveranstid

**Alt 1* Leveranstid ska vara enligt utfästelse i anbudet.

**Alt 2* Leveranstid ska vara högst xxx (X) xxx från beställning.

**Alt 3* Leveranstid ska vara i enlighet med överenskommelse vid beställning.

Med leveranstid avses tid från beställning till godkänd leverans.

Godkänd leverans inträder när produkten är levererad och klar för övertagande. Med leveranstid avses tid från av Leverantören erhållen beställning till godkänd ankomstkontroll. Ankomstkontroll genomförs av behörig företrädare för Regionen med syfte att säkerställa korrekt och oskadad leverans.

10.2 Leveransplan

**Detaljer ifylles utifrån antaget anbud.*

Leverantören ska tillsammans med regionen utforma en leveransplan med överenskomna tidpunkter för leverans, driftsättning och övertagande, minst motsvarande vad som anges i upphandlingsdokumenten.

10.3 Leveransgodkännande

Leveransgodkännande utförs av behörig företrädare för regionen. Leveransen godkänns när samtliga av följande punkter är uppfyllda:

1. Samtliga beställda hårdvaror och mjukvaror är levererade och installerade.
2. Dokumentation enligt dokumentationskrav överlämnats.
3. När acceptanstest är godkänt. När systemet är levererat och installerat på plats ska anbudsgivare och köpare gemensamt genomföra ett acceptanstest för att verifiera att systemet uppfyller de specifikationer som angetts i kravspecifikation och anbud. Acceptanstestet ska omfatta funktion och överenskomna prestanda.
4. När användarutbildning och teknisk genomgång är utförda.
5. När acceptanstestet är godkänt påbörjas en provdrift på ca 4 veckor under vilken systemet testas på plats hos köparen. Provdriften kan kortas ned efter överenskommelse mellan parterna.
6. Efter provdriften ska anbudsgivare och köpare gemensamt genomföra en slutbesiktning, enligt överenskommelse. Om systemet under provdrift och slutbesiktning fungerar i enlighet med kravspecifikation och anbud utan fel eller brister anses leveransen godkänd och klar för övertagande.

Om utrustningen inte kan godtas ska fel eller brister korrigeras av leverantören, när så skett ska en ny provdrift på fyra (4) veckor genomföras. Om ställda krav inte kan verifieras under två (2) perioder av provdrift har regionen rätt att häva köpet med full returrätt och återbetalning.



10.4 Övertagande

*Avser köp av utrustning

Regionen övertar äganderätten till produkten efter godkända kontroller, utförd utbildning och när villkor för drifttagande i övrigt är uppfyllda och godkända. Tidpunkter för åtgärdande av eventuella kvarstående anmärkningar från slutbesiktningen framgår av slutbesiktningssprotokollet.

Tidpunkter för åtgärdande av eventuella kvarstående anmärkningar från slutbesiktningen beslutas i samband med besiktningen.

11 Avropsordning

Beställande enhet lägger skriftliga avrop för varje enskild leverans till leverantör.

*Avser leveransavtal

Beställning ska vara skriftlig. Beställning ska ske inom 12 månader från avtalstecknande.

*Avser ramavtal

Beställande enhet lägger skriftliga avrop för varje enskild leverans till leverantör.

*Alt 1 Rangordning

Vid avrop för leverans anlitas leverantör enligt rangordning.

Tidsfrist för svar är inom xxx (X) dagar från avrop. Beställaren har dock rätt att vid behov ange annan tidsfrist för svar i avropet.

Leverantör som rangordnats som nummer ett (1) i ramavtalet anlitas så länge den kan leverera enligt avtalsvillkoren.

Underlåtenhet att inkomma med svar inom angiven tidsfrist kommer att ses som ett avböjande. Därefter anlitas övriga leverantörer enligt fastställd rangordning.

Avsteg från gällande rangordning kan ske om xxx.

Regionen förbehåller sig rätten att, när rangordnade leverantörer efter förfrågan inte kan leverera, utan ersättnings- eller skadeståndsanspråk från leverantör anlita annan leverantör.

*Alt 2 Förnyad konkurrensutsättning

Avrop kommer att ske genom förnyad konkurrensutsättning. Regionen bjuder in ramavtalsleverantörerna att lämna anbud enligt villkoren i ramavtalet. I avropsförfrågan kan precisering och komplettering av villkor komma att göras inom samtliga ingående delar i upphandlingsdokumenten.

En avtalsspärr på tio (10) dagar iaktas innan leveransavtal tecknas med vald leverantör.

Underlåtenhet att inkomma med svar inom angiven tidsfrist kommer att ses som ett avböjande.

*Alt 3 Annan fördelningsnyckel

Avrop kommer att ske genom annan fördelningsnyckel. Avrop kommer att ske utifrån regionens behov i det enskilda fallet med beaktande av:

· xxx

· xxx



12 Pris och ersättning

Pris

**Detaljer förs in i samband med avtalstecknande.*

Pris enligt bilaga 2.

Pris är fast angivet i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Pris inkluderar samtliga kostnader och avgifter förenade med leveransen till angiven plats.

Ersättning

**Alt 1* Ersättning utgår för godkänd leverans med avropsdagens pris.

Leverantören ersätts därutöver endast för:

- xxx
- xxx

**Alt 2* Ersättning utgår med avropsdagens pris enligt nedan delar och tidpunkter. Betalningsplanen kan komma att justeras i förhållande till de ändringar i leveransplanen som sker efter överenskommelse mellan parterna.

- *xxx % Vid beställning
- *xxx % När produkten är godkänd för provdrift
- *xxx % Efter leveransgodkännande
- *xxx % Efter godkänd slutbesiktning

12.1 Prisjustering

Priser är fasta tolv (12) månader från avtalstecknande. Parterna äger därefter rätt att årligen vid ett (1) tillfälle enligt nedan begära prisjustering. Prissänkning får ske på begäran av endera part när som helst under avtalstiden.

Skriftlig begäran, med nytt pris, lämnas till kontaktperson för avtalsfrågor via funktionen ändringsbegäran på avtalets sida på e-avrop.com. Beräkningar som styrker kostnadsförändring ska tillhandahållas.

Retroaktiv prisjustering medges inte.

Prisjustering

Prisjustering får baseras på 80 % av pris enligt avtal, resterande del är fast.

Pris justeras utifrån förändringen i SCB Producentprisindex (PPI) SPIN 2015, Produktgrupp 32.5 Medicinsk och dental utrustning.

Bastidpunkt för index är: mätperiod *x år åååå. Jämförelsetidpunkt för index är: mätperiod *x årligen. Justering beräknas på 80 % av pris vid avtalstecknande.

Nytt pris gäller tidigast från månadsskiftet efter parternas överenskommelse.

13 Fakturerings- och betalningsvillkor

**Anslutna Regioner anger enskilt vilka fakturerings- och betalningsvillkor som tillämpas.*

13.1 Faktureringsvillkor

13.2 Betalningsvillkor

13.3 Leverantörens betalningsuppgifter

14 Lagar och normer



14.1 Allmänt

Leverantören har det fulla ansvaret för att följa vid varje tidpunkt gällande lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd som berör avtalet. Leverantören får inte vidta åtgärd som kan åsidosätta lag eller som på annat sätt strider mot vad som gäller för denna typ av avtal.

Leverantören är skyldig att kontinuerligt hålla sig underrättad om förekomsten och giltigheten av dessa.

Leverantören är under avtalstiden skyldig att på begäran av regionen skriftligen redovisa de åtgärder som vidtagits med anledning av förpliktelserna i denna punkt. Begärd redovisning ska ske inom två (2) veckor om inte annat överenskommit.

Om leverantören får skäl att anta att den begår eller kommer att begå brott mot bestämmelserna i denna punkt, ska den omedelbart meddela regionen detta.

14.2 Säkerhetsmeddelanden

Säkerhetsmeddelanden (FSN; Field Safety Notice) för dem medicintekniska produkter som ingår i avtalet ska skickas till fsn.medicaldevice@regionvasterbotten.se.

14.3 Hållbara leveranskedjor

Avtalet ska fullgöras i enlighet med de villkor som framgår av bilaga 3 Uppförandekod för leverantör och bilaga 4 Kontraktsvillkor hållbara leveranskedjor.

14.4 Arbetsgivaransvar

Leverantören svarar för löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal.

Leverantören är ensam arbetsgivare för sin personal och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal.

Om leverantören inte har tecknat kollektivavtal, ska denne kunna uppvisa ett systematiserat angreppssätt för hur relationen mellan arbetsgivare och arbetstagare regleras på ett sätt som motsvarar god sed på svensk arbetsmarknad.

14.5 Antidiskriminering

Leverantören ska följa gällande svensk antidiskrimineringslagstiftning.

14.6 Sekretess och tystnadsplikt

För regionens verksamhet gäller offentlighetsprincipen som huvudprincip. Detta innebär att regionen ska lämna ut uppgifter som rör avtalet eller parternas relation om inte annat regleras i lag. För parterna och dennes personal gäller samma sekretess som för personal anställd inom offentlig verksamhet i Sverige.

Parterna förbinder sig att, såvitt inte annat regleras i lag, inte röja eller utnyttja motpartens uppgifter, vad det än må vara (person-, ekonomiska, kommersiella uppgifter etc.) som kan komma part tillkänna. Denna förbindelse omfattar alla personer som någon av parterna på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden. Om någon av parterna önskar ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av berörd personal innan arbetet påbörjas.

Brott mot sekretess och tystnadsplikt är en väsentlig brist som utgör grund för uppsägning av avtalet. Sekretess och tystnadsplikt gäller även efter det att avtalet har upphört.

14.7 Yttrande- och meddelarfrihet

För leverantören och dennes personal gäller, i fråga om verksamhet som omfattas av detta avtal, samma yttrande- och meddelarfrihet som för personal anställd inom offentlig verksamhet i Sverige.

14.8 Personuppgifter

Ansvaret för personuppgifter följer av gällande dataskyddslagstiftning. Leverantören ska följa regionens vid varje tidpunkt gällande instruktioner angående behandling av personuppgifter. För det fall leverantören är personuppgiftsbiträde till regionen ska särskilt avtal upprättas enligt Sveriges Kommuners och Regioners mall för personuppgiftsavtal.



15 Försäkringar och ansvar

Leverantören är skyldig att under hela avtalsperioden till betryggande belopp hålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker direkta skador vilka orsakats av leverantören. På begäran av regionen ska leverantören omedelbart uppvisa skriftligt bevis på att denne har erforderlig försäkring. Saknas erforderlig försäkring har regionen rätt att teckna försäkring som täcker leverantörens ansvar på leverantörens bekostnad.

Leverantören ansvarar för skada som denne vållar regionen eller tredje man. Leverantörens ansvar för skada i denna del är begränsat till SEK 10 000 000 per skada och SEK 20 000 000 per år. Ovanstående ansvarsbegränsning gäller ej skada som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Föreligger ersättningsgill skada enligt ovan ska beställaren vidta åtgärder för att begränsa skadan, såvida dessa åtgärder inte orsakar oskälig kostnad, eller annars är oskäligt betungande.

Skadeståndsanspråk riktade mot regionen som beror på att leverantören inte uppfyllt villkor i avtalet, ska ersättas av leverantören.

*Avser köp av utrustning

Leverantören ansvarar för att levererad utrustning är försäkrad fram till godkänd slutbesiktning. Försäkring ska omfatta kostnader för av regionen utfört arbete på grund av skada samt skada på regionens berörda egendom upp till egendomens faktiska värde. Leverantören ansvarar för skada på köparens egendom och som orsakats av leverantörens åtgärder eller programvara till godkänd slutbesiktning.

16 Intrång i immateriella rättigheter

Leverantören ska ersätta regionen för skadestånd och ersättningar som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge på grund av intrång i patent, upphovsrätt eller annan immateriell rätt på grund av användning av levererade produkter på avsett sätt och för avsett ändamål.

Om det fastställs att intrång har skett ska leverantören på egen bekostnad antingen:

- Tillförsäkra regionen rätt att fortsätta använda produkterna
- Ersätta produkten med en annan likvärdig produkt vars användning inte innebär intrång
- Ändra produkten så att intrång inte föreligger eller
- Återta produkten och kreditera regionen ett belopp som motsvarar produktens värde med hänsyn till den tid som produkten använts och normal avskrivningstid

Innebär intrånget väsentlig olägenhet för regionen har denna rätt att genom skriftligt meddelande till leverantören häva avtalet i sin helhet.

17 Uppföljning/Revision

17.1 Uppföljning

*Avser ramavtal och köp av förbrukningsvaror

Löpande under avtalstiden ska parterna mötas för att följa upp avtal och diskutera förbättringsmöjligheter. Regionen kallar i god tid till uppföljningsmöte en (1) gång per år, därutöver som parterna överenskommer. Ersättning för deltagande i uppföljningsmöten utgår inte.



17.2 Revision

Regionen förbehåller sig rätten att själv, eller genom ombud, genomföra revision av avtalet för att säkerställa att leverans utförs enligt avtal och att leverantören och dess underleverantörer i övrigt efterlever sina skyldigheter enligt avtalet, dock utan att verksamheten störs i onödan.

På begäran är leverantören skyldig att möjliggöra en effektiv revision av avtalet. Regionens ska utan hinder kunna genomföra:

- Granskning av nödvändig dokumentation
- Inspektion på plats hos leverantör och underleverantör
- Granskning och godkännande av rättelser och åtgärder
- I övrigt det som krävs för att kontrollera uppfyllelsen av avtalet

Regionen ska stå kostnaden för sådan revision i de fall leverantören fullgjort sin skyldigheter enligt avtalet, i annat fall ska leverantören stå kostnaden.

17.3 Statistik

Leverantören ska på anmodan kostnadsfritt en gång per år lämna statistikuppgifter avseende t.ex. volymer och faktureringsbelopp, per produktgrupp och per beställande enhet.

Uppgifterna ska presenteras via fil eller webbportal i sådant format att regionen kan ta del av och bearbeta dem utan särskild åtgärd.

18 Garanti

Detaljer ifylles utifrån antaget anbud.

***Avser köp av utrustning**

Garantitiden är xxx (X) år efter övertagande,

***Avser ramavtal**

Garantitiden är xxx (X) år efter leverans,

och omfatta samtliga direkta kostnader som kan uppstå.

Leverantören ska under garantitiden svara för att samma funktionalitet för produkten/systemet uppnås som vid Leveransgodkännande.

19 Överdebitering

För det fall leverantören debiterar högre priser, eller använder andra ersättningsmodeller, än vad som avtalats ska mellanskillnaden mellan fakturerat pris och avtalat pris återbetalas med tillägg om 25 % på mellanskillnaden. Betalning ska vara regionen tillhanda senast 30 dagar från det att krav om återbetalning framställts.

20 Ändringar och tillägg

Bryter leverantören mot vad som regleras gällande ändringar i avtalet samt ändrade förhållanden – t.ex. genom att inleda förhandling om eller på annat sätt genomföra en ändring av eller ett tillägg till avtalet utan att först göra en framställning om detta till regionens kontaktperson för avtalsfrågor vid basenhet Inköp enligt bilaga 1 – Kontaktvägar, har regionen rätt till vite. För det fall beställning enligt tillägg eller ändring genomförts utgår vite med 50 procent av fakturerat belopp enligt upprättat tilläggsavtal eller ändring, dock lägst 50 000 kronor. För det fall ingen beställning har lagts utgår vite med 50 000 kronor. Betalning ska vara regionen tillhanda senast 30 dagar från det att krav om återbetalning framställts.



21 Fel och brister

I avtalet givna exempel på fel och brister ska inte ses som uttömmande.

Leverans är att anse som felaktigt om det förekommer avvikelser från vad regionen med hänsyn till avtalsvillkoren rimligen kunnat förvänta sig.

Regionen ska skriftligen reklamera fel eller brist till leverantör utan oskäligt dröjsmål efter att detta upptäckts eller borde ha upptäckts av regionen. Reklamation ska innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning. Försenad reklamation ska dock inte hindra regionen från att framställa anspråk enligt avtalet, men regionen ska inte i sådant fall äga rätt att kräva ersättning för den eventuella ökningen av regionens skada som följer av regionens underlåtenhet att göra sådan reklamation i rätt tid.

Utöver vad som framgår härav, kan parterna komma överens om att kompensation ska utgå istället för att åtgärder vidtas vid fel eller brist.

21.1 Definition av Fel och Brister

Med Fel och Brister menas felaktigheter som uppkommer där drift kan fortgå utan driftstörning.

21.2 Tid till konstaterat fel vid Fel och Brister

Tiden från av Leverantören erhållen felanmälan till konstaterat och definierat fel får ej överstiga fyra (4) arbetsdagar (mån-fre). Helgdagar ej inräknade.

21.3 Åtgärdstid vid Fel och Brister

Fel och brist ska vara åtgärdad inom ytterligare tio (10) arbetsdagar (mån-fre) efter tid för konstaterat och definierat fel.

Sammanlagd tid från erhållen felanmälan till åtgärdat fel får ej överstiga fjorton (14) arbetsdagar (mån-fre).

Från och med arbetsdag femton (15) infaller vitesklausul Fel och Brister.

21.4 Definition av Driftstopp

Med Driftstopp menas felaktigheter som uppkommer där drift EJ kan fortgå utan driftstörning.

21.5 Tid till konstaterat fel vid Driftstopp

Tiden från erhållen felanmälan till konstaterat och definierat fel får ej överstiga tre (3) arbetsdagar. Helgdagar ej inräknade.

21.6 Åtgärdstid vid Driftstopp

Åtgärdstiden från tid för konstaterat fel får ej överstiga fyra (4) arbetsdagar (mån-fre). Sammanlagd tid från erhållen felanmälan till åtgärdat fel får ej överstiga sju (7) arbetsdagar (mån-fre). Helgdagar ej inräknade.

Från och med arbetsdag åtta (8) efter felanmälan inträder vitesklausul - Driftstopp tills dess felet är åtgärdat.

21.7 Vite

Fel eller brist i leverans och/eller i leverantörs åtagande eller fullgörande enligt avtalet som beror på leverantör eller något förhållande på leverantörs sida berättigar regionen till vite. Fel eller brist föreligger inte om leverantören hindras att fullgöra avtalsvillkoren på grund av förhållanden som beror på regionen.

Om leverantören inte har åtgärdat felet när maximalt vite utgått kan regionen skriftligen ge leverantören en slutlig skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpd när fristen gått ut har regionen rätt att häva avtalet.

Regionen har rätt att efter eget val tillgodogöra sig upplupet vite genom att göra avdrag på upparbetad ersättning eller genom att framställa särskilt krav om betalning.

21.8 Vitesklausul - Fel och Brister

Vid Fel och Brister äger regionen rätt till vite. Vite utgår med en (1) % av upphandlingsvärdet per vecka som felet eller bristen kvarstår, dock maximalt fem (5) % och fem (5) veckor.



21.9 Vitesklausul - Driftstopp

Vid Driftstopp äger regionen rätt till vite. Vite utgår med 2 % av utrustningens värde per vecka så länge felet eller bristen kvarstår, dock maximalt 10% och fem (5) veckor. Regionen äger rätt att begära ersättning för merkostnader som överstiger uttaget vite.

21.10 Servicevite

I det fall Leverantören underlåter att genomföra service i enlighet med överenskommen och redovisad serviceplan, Bilaga - Serviceplan, utgår vite en (1) månad efter utebliven planerad service/åtgärd med en (1) % av varans värde per vecka till dess att serviceansvaret uppfyllts, om inget annat överenskommes, dock max tio (10) veckor och tio (10) %.

21.11 Avropsstopp

För det fall leverantören inte;

- vidtar rättelse i skälig tid efter reklamation
- upprättar tid- och åtgärdsplan gällande lagar och normer i tid,
- följer den godkända tid- och åtgärdsplanen,
- inom skälig tid avhjälper de brister som framkommit vid revision

eller i övrigt bryter mot avtalet i väsentlig omfattning får regionen undanta leverantören från avrop till dess att regionen godkänt att leverantören avhjälpt avtalsbrottet eller det för parterna är uppenbart att avtalsbrottet upphört.

Under den tid som avropsstoppet gäller har regionen rätt att göra avrop från annan ramavtalsleverantör eller, om sådan saknas, upphandla tjänsten från annan leverantör.

21.12 Leveransstörning

Om leverans inte kan ske enligt i avtalet angiven leveranstid kan det aktuella avropet, efter meddelande till leverantören, komma att ske från annan Leverantör. Regionen äger rätt att debitera Leverantören eventuella merkostnader.

I fall villkor för övertagande inte uppfylls inom tio (10) veckor från överenskomna tidpunkter har Regionen rätt att avhjälpa felet genom att byta ut aktuell produkt eller de komponenter som förorsakat felfunktionen utan kostnad för regionen. Om leverantören väljer att inte byta ut aktuell produkt enligt ovan, eller om produkten efter utbyte ändå inte kan leva upp till villkoren för övertagande av produkten har regionen rätt att häva avtalet om felet är väsentligt eller om förseningen är av väsentlig betydelse för regionen.

21.13 Bristande tillgänglighet

Leverantören garanterar att produkt har en tillgänglighet enligt LABU23, nivå § 3C under garantitiden. LABU tillämpas vid driftstopp, se avsnitt 19.4, Definition av Driftstopp.

Den totala tillgängliga tiden beräknas under mätperioder som omfattar sex (6) månad(er).

Om tillgängligheten inte uppnås under någon mätperiod under garantitiden förlängs garantitiden med en (1) månad för varje procentenhet som tillgängligheten understiger procenttal enligt avtal.

Om tillgänglighet enligt avtal under garantitiden ej kan uppnås under en mätperiod har leverantören rätt att avhjälpa felet genom att byta ut aktuell produkt eller de komponenter som förorsakat felfunktionen utan kostnad för regionen, varefter garantitiden förlängs med ytterligare en mätperiod. Om leverantören väljer att inte byta ut aktuell produkt enligt ovan, eller om produkten efter ytterligare en mätperiod inte uppfyller ställda krav har regionen rätt att häva köpet och få full ersättning för till leverantören erlagda kostnader, om inget annat överenskommes..

Regionen äger rätt till vite i enlighet med LABU 23 grundavtal, om tillgängligheten vid sammanställning ej kan uppnås.



ÖCKERÖ KOMMUN

Upphandling

Fotvård

Dokument

Ramavtal

Diarienummer

UH-2026-132

Datum

2026-04-16

21.14 Systematiska och upprepade fel och brister

Vid upprepade reklamationer där kvalitetsbrister hos utrustningen identifierats ska Regionen skriftligen meddela dessa brister till Leverantören. Leverantören ska, efter att ha delgivits dessa brister, upprätta en åtgärdsplan innehållande åtgärdernas art och tidsangivelser för åtgärder. Syftet med åtgärden ska vara att åtgärda kvalitetsbristen i grunden. En åtgärdsplan ska vara upprättad och delgiven Regionen inom trettio (30) dagar. Planerade åtgärder enligt åtgärdsplan ska vara genomförda efter ytterligare hundraåttio (180) dagar, dvs. sammanlagt tvåhundra (210) dagar, från av Leverantören skriftligen erhållna framställan av brister. Kvarstår bristerna efter hundraåttio (180) dagar, sammanlagt tvåhundra (210) dagar, ska Regionen ge en skälig och slutlig tidsfrist för Leverantören att åtgärda påtalade brister. Om Leverantören, efter slutlig tidsfrist underlåtit att åtgärda de påtalade bristerna på ett tillfredsställande sätt äger Regionen ensidig rätt att frånträda avtalet med omedelbar verkan. Frånträdet ska ske skriftligen. Under åtgärdstiden äger Regionen rätt att avropa från annan Leverantör fram till dess att åtgärderna vidtagits och påtalade brister i kvalitet är åtgärdande.

I det fall Regionen väljer att frånträda avtalet av ovan angivet skäl äger Regionen rätt att inom skälig tid fordra skadestånd enligt kapitel 26.1 Skadestånd.

Respektive part kan också skriftligen frånga avtalet om motpartens fullgörande av viss förpliktelse har försenats med mer än nittio (90) dagar på grund av omständighet som faller under force majeure.

22 Marknadsföring

Leverantören äger inte rätt att i reklam- och marknadsföringssammanhang använda regionens namn eller det faktum att leverantören utfört uppdrag åt regionen utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från regionen.

Leverantören får inte till regionen sälja tjänster eller produkter som inte omfattas av detta avtal. Marknadsföring av nya eller uppdaterade tjänster eller produkter får endast ske efter skriftligt godkännande från kontaktperson för avtalsfrågor enligt bilaga 1.

Bryter leverantören mot vad som regleras i detta stycke har regionen rätt till vite om 50 procent av fakturerat belopp avseende tjänster eller produkter som inte omfattas av avtalet, dock lägst 50 000 kronor. Betalning ska vara regionen tillhanda senast 30 dagar från det att krav om återbetalning framställts.

23 Ändringar i avtalet samt ändrade förhållanden

Detta avtal utgör en fullständig reglering av parternas avtalsförhållande och ersätter alla tidigare muntliga och/eller skriftliga överenskommelser avseende samma produkt/-er.

Ändringar och tillägg till avtalet som påverkar avtalsvillkoren kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för parterna.

Ändringar eller tillägg till detta avtal som inte är tillåtna enligt vid var tid gällande upp-handlingslagstiftning är ogiltiga, men påverkar inte avtalets giltighet i övrigt.

För det fall leverantör vill genomföra en sådan ändring eller tillägg som nämns i andra stycket är denne skyldig att först göra en framställning om detta till regionens kontaktperson för avtalsfrågor vid basenhet Inköp enligt bilaga 1. Ändringar och tillägg som inte föregås av en sådan framställning är utan verkan.

Vid tillämpning av avtalsvillkoren upprättar regionen skriftligt tillägg till avtalet efter överenskommelse mellan kontaktpersoner för avtalsfrågor.



23.1 Sortimentförändring

*Avser ramavtal och köp av förbrukningsvaror

Samråd ska ske mellan parterna vid ändring i sortiment och förpackning under kontraktstiden. Ersättningsprodukt ska minst ha motsvarande funktion och kvalitet samt ett pris som inte är högre än för ursprunglig produkt.

Regionen förbehåller sig rätten att begära visning av ersättningsprodukt genom demonstration eller provuppställning på plats eller via Microsoft Teams alternativt studiebesök i syfte att kontrollera ställda krav. Relevant dokumentation såsom bruksanvisningar och teknisk manual ska finnas tillgänglig, antingen elektroniskt eller i pappersform som sänts till regionen i förväg, vid visning av produkten. Visning ska ske utan kostnad för regionen.

23.2 *Alt. Produktkatalog

Vid sortimentsändringar och prisjusteringar ska leverantör sända godkänd uppdaterad produktkatalog i SFTI-format till regionen enligt instruktioner från kontaktperson för avtalsfrågor senast fem (5) arbetsdagar innan förändringen träder i kraft.

23.3 Omförhandling

Parterna förbehåller sig rätten till omförhandling, vid politiska beslut och myndighetsbeslut eller organisatoriska förändringar, som påverkar förutsättningarna för kontraktsvillkoren i inte oväsentlig omfattning. Begäran om omförhandling ska ske minst fyra (4) veckor innan förhandling påbörjas. Påkallande av omförhandling befriar inte part från skyldighet att fullgöra sina förpliktelser enligt detta kontrakt intill dess att eventuellt nytt kontrakt har slutits.

Regionen äger rätt att utan ersättnings- och skadeståndsansvar anlita annan leverantör om leverantören är förhindrad att fullgöra leverans och fullgörandet är nödvändigt för att Regionen ska uppfylla sitt ansvar enligt gällande lagstiftning.

24 Provning och kompletteringsköp

*Avser ramavtal

Regionen förbehåller sig rätten att under begränsad tid eller vid forskning och kliniska provningar prova nya och alternativa produkter med motsvarande funktion från annan leverantör. Regionen ska vid prov av produkter enligt denna punkt informera leverantören om detta.

Vidare förbehåller sig regionen rätt att i undantagsfall genomföra kompletteringsköp från annan leverantör när särskild anpassning krävs eller när särskilda skäl av medicinsk eller teknisk art föreligger.

25 Överlåtelse av avtal och ägarskifte

Detta avtal får inte, helt eller delvis överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan parternas skriftliga godkännande.

Sker sådan överlåtelse från leverantören utan regionens godkännande har regionen rätt till ersättning för den skada som regionen åsamkas på grund av sådan överlåtelse. Om skadan är väsentligt har regionen vidare rätt att omedelbart häva detta avtal.



26 Uppsägning av avtal

Regionen har rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande utan att utge ersättning, med en månads uppsägningstid i följande fall:

- Leverantören i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter regionen avsänt ett skriftligt meddelande om detta.
- Leverantören vid upprepade tillfällen åsidosätter sitt åtagande enligt detta avtal, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse och oavsett om avtalsbrotten avser samma eller olika åtaganden.
- Leverantören inte fullgör de betalningsskyldigheter avseende skatter, sociala avgifter och övriga betalningsåligganden som enligt lag eller annan reglering åvilar leverantör.
- Leverantören inte förmår tillhandahålla avtalade varor i erforderlig omfattning.
- Leverantören försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan antas vara på obestånd så att denne inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.
- Det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av avtalet.
- Hinder med anledning av force majeure varat i minst sex månader.
- Grund enligt 17 kap 17 § Lag om offentlig upphandling.

Regionen äger rätt att häva avtalet med omedelbar verkan i följande fall:

- Det under avtalsperioden framkommer förhållande som, om det förelegat när avtalet upphandlades, givit regionen rätt att utesluta leverantören från upphandlingen.
- Leverantören saknar tillstånd att bedriva aktuell verksamhet eller tillhandahålla avtalad vara.
- Leverantören inte innehar giltig och täckande ansvarsförsäkring.
- Leverantören inte fullgör sina skyldigheter gällande arbetsgivaransvar.
- Företrädare för eller anställd hos leverantören döms för brott relaterat till aktuell verksamhet.
- Det förekommer allvarliga missförhållanden i leverantörens verksamhet.
- Tillsynsmyndighet ingriper mot leverantörens verksamhet.

Leverantören har rätt att säga upp avtalet om:

- Regionen i väsentligt hänseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter leverantör avsänt ett skriftligt meddelande om detta.

26.1 Skadestånd

Vid förtida uppsägning eller hävning äger den uppsägande eller hävande parten rätt till skadestånd. Krav på skadestånd ska, för att kunna göras gällande, meddelas inom ett (1) år från det att avtalet upphört att gälla.

Om regionen säger upp eller häver avtalet har denne rätt till skadestånd motsvarande samtliga kostnader för att avveckla avtalet, byte av leverantör samt övriga direkta kostnader.

Skadestånd ska utgå även i de fall vite utgår, dock ska skadeståndet i dessa fall endast utgå om skadans verkliga storlek överstiger utbetalt vite.

Om leverantör säger upp eller häver avtalet, har leverantören rätt till skadestånd högst uppgående till det negativa avtalsintresset.

27 Avtalsavslut

Leverantör ska se till att avtalet avslutas på ett fackmannamässigt sätt.

Avtalet ska avslutas på ett sätt som underlättar överlämnandet av pågående eller avslutade leveranser till regionen eller tredje part utan onödig kostnad eller störning för regionen eller tredje part.

Leverantören ska omgående när så efterfrågas överlämna all relevant dokumentation till regionen eller tredje part som regionen anvisar till.



28 Befrielsegrunder (force majeure)

Part har rätt att underlåta att fullgöra förpliktelse enligt detta avtal, förutsatt att fullgörelse hindras på grund av omständighet utanför dennes kontroll, befrielsegrund, som inte rimligen kunde ha förutsetts när avtalet träffades och vars följder rimligtvis inte kunde ha undvikits eller övervunnits.

Som befrielsegrund räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, och händelser av liknande svårighetsgrad. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Den part som åberopar befrielsegrund, påverkad part, ska skriftligen meddela den andra parten om sådan befrielsegrund så snart den påverkade parten fått kännedom om befrielsegrunden. Samtidigt ska anges en uppskattning om hur länge befrielsegrunden kan förutses bestå. Påverkad part ska även meddela den andra parten så snart befrielsegrunden upphört. Så snart befrielsegrunden har upphört ska underlåten förpliktelse fullgöras på avtalat sätt.

Påverkad part ska med alla tillgängliga medel begränsa eventuella konsekvenser som kan uppkomma på grund av befrielsegrunden.

29 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande frågor ska avgöras av svensk allmän domstol på regionens hemort med tillämpning av svensk lag.

30 Underskrifter

Avtalet har undertecknats och utväxlats elektroniskt mellan parterna.

-o0o-

Företagsnamn

"Namn"

"Titel"

.....

Namn

DIGITALT SIGNERAD

Region Västerbotten

"Namn"

"Titel"

.....

Namn

DIGITALT SIGNERAD