

4 Krav på uppdraget

4.1 Allmänt

 Avtalsuppföljning

Kraven på de som utför hemtjänst, både leverantörer och hemtjänst i egen regi, syftar till att brukare av hemtjänst ska uppleva en god kvalitet, känna sig delaktiga och bli respektfullt bemötta. Leverantören ska planera, bedriva och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att samtliga de krav som ställs på verksamheten i enlighet med detta förfrågningsunderlag samt vid varje för tillfället gällande lagar och föreskrifter inom området, uppfylls.

4.2 Huvudmannaskap

 Avtalsuppföljning

Socialnämnden är i egenskap av beställare huvudman för de tjänster som omfattas av detta uppdrag.

5 Uppdraget

5.0.1 Resursfördelningssystemet Kuben

Kuben är ett verktyg som utgår från IBIC och nyttjas för att beräkna en sammanhållen veckotid. Brukarens funktionsförmåga och behov översätts med förinställda variabler till timmar vilka presenteras per vecka.

Leverantören får veckotiden som sedan ska planeras med respektive brukare. Planeringen ska visa när och hur insatserna ska verkställas och resultera i en genomförandeplan.

Leverantören accepterar att följa P 4.5.1 Resursfördelningssystem

☐ Ja

6 Osv